

# LA CHENILLE

LE JOURNAL DE CHRYALIDE  
Coopérative d'activités et d'emploi ®

## EDITO



### Emile GUEGUEN nous a quittés.

Nous avons travaillé ensemble de nombreuses années. A l'origine de bien des projets, il est un des cofondateurs de Chrysalide. Plus qu'un collègue et un partenaire d'actions, c'est un ami qui s'en est allé, emporté par la maladie à tout juste 61 ans.

Emile c'était une silhouette, une personnalité, tout en discrétion et en volonté. Cette discrétion qui sied à ceux dont la générosité et la gentillesse ouvrent toutes les portes, ouvrent tous les cœurs, ceux qui en mouvement et réflexion perpétuels renouvellent sans cesse la vie. Ceci avec une volonté qui le faisait avancer encore et encore, non pas en force, mais du pas assuré du voyageur qui sait où il va et que rien n'arrêtera. Il était de ces caravaniers du désert au pas lent et déterminé à l'affût de tous les signes, attentif à son environnement afin de mieux comprendre, mieux interpréter.

Emile c'était aussi beaucoup plus que cela. C'était la jovialité et un sens de l'amitié sans faille, le souci de l'Autre, une curiosité qui le poussait à s'intéresser à des sujets divers et variés.

Emile c'était aussi des imprévus, des anecdotes, de l'humour. Il était plus facile de recenser ceux qu'il ne connaissait pas ou qui ne le connaissaient pas en Bretagne que l'inverse. Il était capable de faire une démonstration de pieds au mur lors d'un voyage d'étude en Finlande, d'oublier un rendez-vous, de surprendre par ses initiatives.

Enfin toutes choses qui, si elles nous rendent son absence encore plus dure, font que son souvenir n'est pas prêt de nous quitter.

Franck CHARRUAU et Colette RODET

## SOMMAIRE

	page
Edito.....	1
<b>Zoom sur un métier</b>	
Les pros de l'informatique : au-delà du clavier, les relations humaines.....	2
<b>Zoom sur un partenaire</b>	
CCI de Morlaix : un « Espace entreprendre » pour des créations réussies.....	3
<b>Le point de vue du Grand Ouest</b>	
Les services aux personnes...3	
<b>Les tuyaux de la Chenille</b>	
Coopérer pour Entreprendre se structure en région, Création de la coopérative d'emploi, L'équipe de Chrysalide se renforce, Les chantiers coopératifs.....	4



**CHRYALIDE**  
Chrysalide vous accueille en réunion d'information collective à Pont-l'Abbé, à Brest ou à Morlaix.  
**S'inscrire en téléphonant au 02 98 66 09 99.**

Avec le soutien financier du Fonds Social Européen, de la DRTEFP, du Conseil Régional de Bretagne, du Conseil Général du Finistère, de Brest Métropole Océane, du Plie de Brest et également des fondations MACIF, Chèques déjeuners, Caisse d'Epargne, FAPE et Créavenir.  
Sociétaire du réseau Coopérer pour Entreprendre, adhérente de l'Union Régionale des SCOP.

Directeurs de la publication : Colette RODET & Franck CHARRUAU  
Rédaction : Hélène BERRE - Au Fil des Mots  
Conception graphique & réalisation : Christine JAOUEN - Ouenja  
Impression : Clotilde Imprimeur - Janvier 2007  
CHRYALIDE

75 rue du Général de Gaulle 29120 Pont-l'Abbé  
1 rue Louis Pidoux 29200 Brest

Tél. 02 98 66 09 99 - Fax : 02 98 87 10 80 - e-mail : contact@chrysalide.coop - site : www.chrysalide.coop



## Les pros de l'informatique : au-delà du clavier, les relations humaines



On reconnaît, au premier rang :  
 Marc Hervé, Christine Jaouen, Christine Perherin, Patrick Jacq, Matthieu Rialland,  
 Jean-René Palaric,  
 et au deuxième rang :  
 Bruno Bergot, Yves Posseme, Kristell Coic, Vincent Flouriot, Vincent Léopold.

Du conseil pour l'achat d'un ordinateur à la conception de logiciels spécifiques, les spécialistes de l'informatique exercent très différemment leur activité. Ils sont pas moins d'une quinzaine au sein de Chrysalide ; trois d'entre eux sont aussi hébergés au sein de Coop Domi Ouest, la coopérative d'activités et d'emploi® dédiée aux services à la personne.

Souvent solitaires devant leur écran, ils sont de plus en plus des personnes de communication. Parce qu'ils sont souvent capables de répondre à des demandes d'installation, de maintenance, de dépannage, mais également de formation, il leur arrive de suivre des clients dans différentes étapes et d'instaurer une confiance sur du long terme. Au-delà de leurs compétences techniques, la qualité de leur travail se mesure donc aussi en termes de relations humaines.

Au cours des rencontres et ateliers initiés par la coopérative, ils sont sans doute, avec les traducteurs qui ont monté une structure commune, ceux qui échangent le plus de savoirs, de savoir-faire. Tous disent l'importance primordiale du réseau. Voici des échos du quotidien de quelques-uns.

Christine Perherin,  
 Alpha Concept,  
 création de sites web et  
 formations informatiques

Elle est la première à avoir intégré Coop Domi Ouest, dans ce cadre elle développe la formation à domicile. Deuxième priorité : accueillir des comités d'entreprise dans la salle qu'elle a aménagée à cet effet. " Il faut à la fois se diversifier et proposer du sur mesure pour tenir. Chrysalide me booste, vraiment. C'est un facteur humain primordial. De même que la famille, qui souvent s'embarque tout entière dans l'aventure de l'entrepreneur. "

Bruno Bergot,  
 Eliaz Web,  
 webmaster

"Ah, la solitude du designer de sites web seul devant son écran ! Pour moi qui aime tant parler, heureusement qu'il y a Chrysalide ! Les réunions permettent de mesurer les avancements des uns et des autres, d'échanger des expériences, pas de doute, ça me plaît. " Travailler en réseau, conseiller les entrepreneurs de la coopérative qui ne sont pas spécialistes d'informatiques : il met volontiers en pratique ses qualités d'animateur.

Yves Posseme,  
 Interface,  
 services et conseils

Du haut de ses 56 ans, depuis l'automne 2003 à Chrysalide, il a bien conscience d'être atypique. " J'approche de la retraite et pourtant on a bien voulu m'accueillir : une sacrée chance. J'adhère, sans vraiment m'y investir, à la démarche coopérative. " Passionné de voyages, il réussit à intervenir chez ses clients partout en France... via Internet.

Atomes crochus,  
 images 3 D,  
 design

Comment faire des affaires ensemble quand on est trois, chacun à son compte ? Cyril Berthet, Laurent Cavoleau et Jean-René Palaric ont résolu le problème en adoptant le Siret de Chrysalide. " Les échanges avec les entrepreneurs de la même branche nous permettent de nous situer. L'idée d'un forum nous ouvre de nouveaux champs ". Ils rêvent maintenant de rencontrer dans la coopérative un commercial qui fédérerait un réseau de propositions.

Patrick Jacq,  
 maintenance  
 et assistance informatiques

Son entrée dans Coop Domi Ouest, malgré ses règles très strictes, comme l'interdiction de vendre du matériel, et malgré le nombre de documents à remplir au départ, est très positive. Elle lui permet de créer un réseau local, qui s'étend rapidement. " Grâce à Chrysalide, je me sens moins seul, j'y trouve un réel échange d'idées. Le regard extérieur qui est posé sur mon activité me fait avancer. La perspective de ne pas créer de dettes me rassure. "

Erwan Ferrant,  
 Kerwann Multimédia,  
 création de sites

Pour la création et la mise à jour de sites internet pour des petites sociétés ou des artisans, il lui arrive de travailler avec des entrepreneurs de Chrysalide : texte, graphisme, référencement, échanges sur le plan technique. " Le bouche à oreille reste le moyen le plus efficace d'avancer. Grâce à la coopérative, sans soucis de comptabilité, je peux me concentrer sur mon démarchage. "

François Kerbaol,  
 services, dépannage

" Je n'imaginai pas que la coopérative m'apporterait autant de choses, ni si rapidement. Rencontrer les entrepreneurs de secteurs d'activités différents, réfléchir ensemble, avancer, est particulièrement enrichissant, même sur des petits détails comme la présentation d'une facture ou un conseil de choix de matériel. " Il est entré dans Coop Domi Ouest : la TVA à 5,5 % constitue un réel avantage.

Christine Jaouen,  
 webdesigner

Son style ? Celui de cette nouvelle version de la Chenille. Elle prend ainsi le relais de Gaëlle Micout, qui s'est installée à son compte. Passionnée de peinture, celle qui se fait appeler Ouenja prospecte notamment du côté des artistes, pour leur créer des sites internet. " Entrer dans leur monde pour valoriser leur démarche, voilà qui me tient à cœur. " Tentée par la SARL, elle en a mesuré les risques et a choisi la souplesse et la sécurité de Chrysalide

Vincent Flouriot, Seasidetech,  
 ingénierie en électronique et  
 informatique

L'informatique qui roule, vogue ou vole, version petit format, c'est la spécialité de Vincent, il coordonne le développement de logiciels. " Quand j'ai besoin de partenaires, j'ai le réflexe Chrysalide, par exemple pour des sites Web, des traductions. Vive les retours d'ascenseurs ! Je crois qu'on peut encore davantage fédérer les énergies, de personne à personne. " Il est désormais salarié-associé dans la coopérative d'emploi.



Françoise Corre, secrétaire et Erwan Bozellec, responsable de l'espace Entreprendre

## CCI de Morlaix : un " Espace Entreprendre " pour des créations réussies

Le conseil est le maître-mot de l'Espace Entreprendre de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Morlaix. Depuis deux ans, Chrysalide fait partie des dispositifs proposés aux futurs créateurs qui se présentent.

" Aujourd'hui, nombreux sont ceux qui veulent s'investir dans les services à la personne, constate Erwan Bozellec, responsable de l'Espace et assistant technique au commerce. Prospection, étude de marché ne sont pas aisés dans de tels domaines. Notre vocation est donc de prendre le relais pour ce type de démarche et de les aider sur le plan administratif. Nous mettons tout en œuvre pour des créations réussies ! "

C'est pourquoi il lui est arrivé de déconseiller une installation, jugée trop périlleuse, et d'orienter vers diverses structures. Par exemple vers le portage salarial. " Ce fonctionnement est certes confortable pour des compléments de salaire, mais uniquement lorsqu'on n'ambitionne pas de créer son entreprise. " Ainsi, le jour où il a rencontré les gérants de Chrysalide, il a estimé que son fonctionnement entraînait tout à fait dans la logique de la CCI, basée sur le développement.

Depuis, quand un futur créateur est intéressé par la coopérative d'activités et d'emploi®, Erwan Bozellec lui donne volontiers le planning des réunions d'information... tout en se disant qu'un jour peut-être, il le reverra : lorsque, son activité testée avec succès, il viendra se renseigner sur les aides à la création d'entreprise, la boucle sera bouclée.

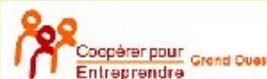
" Dans le cas d'un projet non finalisé, il m'arrive également de communiquer les coordonnées de bénévoles de l'ARPEB (Association régionale de partenariat économique de Bretagne) qui aident à l'approfondir ", précise-t-il.

Autre spécificité de Morlaix : miser sur la proximité. La connaissance du terrain, des spécificités des 14 cantons concernés est essentielle pour bien orienter les entrepreneurs, souvent désireux de rester dans la région.

## LE POINT DE VUE DU GRAND OUEST

### Les CAE accompagnent la création d'activités dans les services aux personnes

Depuis le plan Borloo qui encourage la création d'activité dans le domaine des services aux personnes, nombreuses sont les initiatives individuelles de porteurs de projets qui cherchent simplement à créer leur propre emploi. Face à un marché en pleine mutation, entre le travail de fond des associations, sur les métiers d'auxiliaires de vie, par exemple, et l'arrivée massive d'enseignes privées, quelles chances ont les entrepreneurs individuels de réussir à se créer un emploi de qualité sans pour autant sacrifier la qualité du service ?



C'est dans ce contexte foisonnant que 7 coopératives d'activités et d'emploi du Grand Ouest, depuis quelques années en première ligne avec beaucoup de sollicitations de porteurs de projets, ont décidé de mieux répondre à la demande en créant Coop Domi Ouest, structure dédiée aux activités de services à personnes relevant exclusivement de l'agrément simple.

L'objectif : permettre aux porteurs de projets de tester leur activité tout en bénéficiant de l'avantage concurrentiel que procure l'agrément simple (TVA 5,5% et réduction d'impôts pour leurs clients) en les accompagnant de manière personnalisée sur leur marché : positionnement par rapport aux acteurs locaux existants, démarches commerciales collectives vers clients ou prescripteurs, construction d'un emploi pérenne et d'un revenu décent. Hébergé juridiquement par Coop Domi Ouest, chaque entrepreneur est accompagné en proximité par la coopérative locale.

A noter que les CAE n'ont pas vocation à accompagner des activités sur des métiers où l'emploi salarié est structuré et en développement (ex. auxiliaires de vie) mais plutôt de favoriser l'émergence de nouveaux services qui viennent compléter l'offre existante : dépannage informatique, petits travaux d'entretien, repassage en travaillant en collaboration avec les associations et acteurs de l'économie sociale et notamment l'Union Régionale des SCOP.

### Coop Domi Ouest : les points clés

- création en juin 2006
- implantation : Côtes-d'Armor
- vocation régionale en lien avec ses membres 7 CAE du Grand Ouest.
- hébergement juridique et social en lien avec l'accompagnement en local
- réservée aux activités relevant de l'agrément simple
- partenariats :
  - DIIESE, Fonds sociaux européens,
  - réseau Coopérer pour entreprendre.

### Activités relevant de l'agrément simple

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage
- Prestations de bricolage dites " hommes toutes mains "
- Assistance informatique et internet à domicile
- Soutien scolaire et cours à domicile
- Préparation de repas à domicile
- Soins et promenades d'animaux domestiques pour les personnes dépendantes
- Gardiennage et surveillance temporaire, à domicile, de résidences principales ou secondaires.

Pour en savoir plus : <http://www.servicessalapersonne.gouv.fr>

## Coopérer pour Entreprendre se structure en région

Chrysalide est sociétaire de l'Union d'Economie Sociale Coopérer pour Entreprendre qui regroupe les coopératives d'activités et d'emploi® de France (une soixantaine de sites), de Belgique, des départements d'Outre-mer, mais aussi du Québec. La région Grand Ouest, sur les territoires de la Bretagne, des Pays de Loire, de la Basse-Normandie et du Poitou-Charentes, compte aujourd'hui 10 coopératives d'activités et d'emploi®. Cette région, une des plus récemment équipées en coopératives d'activités et d'emploi®, est la seconde à se structurer au sein d'une Union d'Economie Sociale nommée « Coopérer pour Entreprendre Grand Ouest » (CPE GO), reflet du dynamisme des SCOP qui la constituent. Une cogérance sera mise en place dans les prochains jours. En effet, chaque région administrative désignera un cogérant. Ainsi la direction et la gestion de cette UES se feront de manière consensuelle et les instances ou représentations régionales de nos partenaires auront un interlocuteur acteur sur leur territoire.



## Création de la coopérative d'emploi



Après deux années de réflexion et de mise en œuvre, la coopérative d'emploi se concrétise en ce début d'année 2007. Elle est constituée en interne à Chrysalide ; cinq entrepreneurs salariés (Hélène BERRE – écrivain public et rédactrice, Vincent FLOURIOT – ingénieur en électronique, Françoise LATUILE, Gildas GOUARDOS et Luc MORVAN – traducteurs) entrent au sociétariat de Chrysalide. L'assemblée générale extraordinaire qui a eu lieu courant janvier 2007 a entériné leurs candidatures. Ils ont choisi de pérenniser leurs activités au sein de la SCOP Chrysalide et de développer leurs activités au sein d'un collectif. Chrysalide compte désormais 11 associés, soit 9 salariés, SOCODEN (organisme financier) et la CIGALES Les Mouettes.

## L'équipe de Chrysalide se renforce

Gaëlle LE GALL a rejoint Chrysalide en octobre dernier pour renforcer notre équipe. Elle reprend les fonctions d'accueil et de secrétariat administratif que Dorothee DE WILDE assurait. Dorothee se consacre désormais au métier qui la passionne, la comptabilité. Gaëlle a été recrutée dans le cadre d'un CI-RMA, elle effectuera au cours de prochaines semaines une formation sur le logiciel ACCESS ; elle contribuera ainsi à mieux gérer nos données statistiques et à fournir des informations plus complètes à nos partenaires.



## Les chantiers coopératifs ..

La coopérative dédiée aux services à la personne COOP DOMI OUEST est opérationnelle depuis octobre 2006, elle est située dans les Côtes d'Armor (voir article page 3).

### La coopérative bâtiment

Une coopérative spécialisée dans les métiers du bâtiment devrait voir le jour avant l'été 2007. Elle accueillera des activités du second œuvre et les entrepreneurs bénéficieront d'une assurance responsabilité civile décennale, ce qui n'est pas possible dans Chrysalide. Un conducteur de travaux sera recruté afin de superviser les chantiers réalisés par les entrepreneurs. Elle sera située à Brest et accueillera des entrepreneurs de tout le Finistère.

### La coopérative d'artistes

Un nouveau chantier a été initié à la suite de notre dernier comité de pilotage qui a eu lieu en septembre dernier : une coopérative qui accueillera des artistes du département. Coopérative qui devra répondre notamment à la problématique posée par le Conseil Général qui compte un nombre important d'artistes bénéficiaires du RMI et pour lesquels il existe peu de structures d'accompagnement. Cette coopérative aura pour mission de permettre à des artistes de s'approprier la fonction d'entrepreneur et de les accompagner dans la promotion de leurs activités.

Stéphane BOSSUET, gérant de la première coopérative d'artistes créée à Strasbourg en 2005, est venu à Quimper présenter sa structure à un ensemble de partenaires du Finistère, mais aussi des départements voisins, Côtes d'Armor, Morbihan et Ille-et-Vilaine.

Des rencontres ont lieu avec les partenaires du secteur artistique afin de leur présenter le concept de coopérative d'activités et d'emploi® et un groupe de travail sera constitué avec des partenaires institutionnels.

## Les réunions trimestrielles

Un forum pour 2007

Depuis notre dernier numéro, deux réunions trimestrielles ont eu lieu. Les ateliers organisés avant la réunion plénière sont très productifs et permettent à chacun de mieux faire connaissance, en prenant le temps de présenter ses activités et d'échanger sur les différents métiers des entrepreneurs.

L'idée du forum lancée en juin 2006 prend forme. Un groupe de travail constitué de 4 entrepreneurs de la coopérative (Christine FOUQUETEAU, Bruno BERGOT, Stéphane HABASQUE et Thierry QUEAU) a pris les choses en main. Chaque entrepreneur de Chrysalide aura bien sûr son rôle à jouer dans l'organisation. Nous espérons proposer aux partenaires de la création d'entreprise, de l'insertion et de l'emploi mais aussi aux organismes de formation, universités, écoles, etc. ainsi qu'au public une grande rencontre en octobre 2007 autour du thème « entreprendre en collectif » et de la reconnaissance du statut d'entrepreneur salarié dans une entreprise coopérative multi activités.

C'est le Juvénat Notre-Dame à Châteaulin qui nous accueille pour ces réunions trimestrielles. La prochaine aura lieu en avril. Les conjoints et enfants des entrepreneurs seront invités à partager ce moment privilégié et si les cloches sont généreuses, une chasse à l'œuf sera organisée !

## Les chiffres de Chrysalide...

A fin décembre 2006, 106 entrepreneurs étaient hébergés. Si l'on y ajoute les entrepreneurs qui ont testé leur activité et ont quitté la coopérative, 250 personnes ont été hébergées depuis notre création en octobre 2002.

En termes de salariat, les salaires versés aux entrepreneurs représentaient en moyenne sur l'année à fin décembre 19 ETP (équivalents temps plein) et en décembre 26 ETP.

En 2006, 111 entrepreneurs salariés ont réalisé 1 230 000 € de chiffre d'affaires HT (rappel : en 2005, 900 000 € HT ; en 2004, 611 000 € HT ; en 2003, 179 000 € HT).

Bravo donc à tous !