



## **Les services proposés par la Voisine du Bout du Monde**

### ➤ **Inspection régulière de votre maison**

• Le fait de savoir que quelqu'un garde un œil sur votre maison en votre absence vous permet de profiter (à distance) d'avantage encore de votre maison. Vous savez que celle-ci est entre de bonnes mains et vous n'avez à vous soucier de rien. D'autant plus si cette inspection est effectuée de manière régulière et ne se limite pas uniquement à un simple tour du propriétaire.

### ❖ **Inspection et rapport régulier**

• Cette inspection est effectuée à l'aide de la liste de vérification de base jointe en annexe, laquelle comprend la majeure partie des aspects à l'intérieur et à l'extérieur de votre maison. Au cours de notre première rencontre dans votre maison, nous examinons ensemble les caractéristiques propres à celle-ci, et si nécessaire, nous ajoutons à cette liste de vérification les points que vous souhaitez également voir contrôlés.

Après chaque inspection je vous envoie par E-mail dans les 24 heures, un rapport accompagné si nécessaire de photos.

### ❖ **Fréquence**

• Vous déterminez vous-même la fréquence à laquelle ces inspections doivent être effectuées. Si vous le désirez, je peux, sur simple appel convenir d'inspections supplémentaires en dehors de la fréquence convenue en cas de « calamités » (tempête, orage violent...).

### ❖ **Résolution des problèmes éventuels**

• Lorsqu'au cours d'une inspection, je relève certains points nécessitant la prise de mesures particulières, je vous téléphone sur le champ. J'examine avec vous ce qu'il est nécessaire de faire. Suivant le degré d'urgence du problème en principe vous avez le choix entre deux possibilités : Veiller vous même à ce que les mesures nécessaires soient prises (à un moment ultérieur) ou, faire appel à mes services.

Lorsque les activités à entreprendre font partie de mes capacités, je réalise moi-même les travaux à effectuer. Dans le cas contraire j'ai recours sur votre demande aux déplacements et services d'artisans pour remise en état.

**En cas d'infraction je contacte la police municipale ou la gendarmerie et j'informe systématiquement votre assureur.**

### ❖ **Prix de la prestation**

• L'inspection, basée sur la liste de vérification d'une maison et d'un terrain de taille moyenne nécessite environ 45 minutes plus 15 minutes réservées au rapport. Ce temps peut augmenter si d'autres vérifications sont à ajouter à la liste de base.

En fonction du temps estimé, du nombre de visite et des services que vous voudriez éventuellement rajouter, une offre sur mesure vous sera proposée après notre rencontre.



## Gestion et entretien de votre propriété Services à domicile

### ► Préparation de votre propriété pour votre arrivée

• Lorsque vous venez en vacances, vous voulez profiter pleinement de ce moment de répit. La Voisine du Bout du Monde peut se charger de réaliser un certain nombre de tâches pour vous. Dès que vous passez le seuil de votre porte, vous profitez directement de vos vacances.

#### ❖ Préparatifs nécessaires pour votre arrivée

• Tout est possible, rien de tel que quelques exemples pour vous donner une idée de ce que je peux faire pour vous :

- ⇒ Mise en marche du chauffage
- ⇒ Mise en service de l'électricité, eau et gaz
- ⇒ Remise en activité de vos installations sanitaires ces dernières n'ayant pas été utilisées pendant une période prolongée
- ⇒ Réapprovisionnement de votre armoire à provisions et de votre frigidaire (plus besoin de faire les courses en arrivant!)
- ⇒ Nettoyage et aération de votre maison
- ⇒ Préparation de votre literie
- ⇒ Nettoyage de vos meubles de jardin et de votre terrasse
- ⇒ Réapprovisionnement de votre réserve de bois de chauffage, de mazout ou de bonbonnes de gaz
- ⇒ Entretien de votre jardin...

Nous examinons ensemble ce que vous désirez en sachant que cette liste peut être complétée selon vos envies.

Et si vous le souhaitez, je peux également après votre départ, faire les préparatifs indispensables avant une période d'inoccupation de plusieurs semaines/mois.

### ► Fermeture et mise en ordre de votre propriété

• Ce service est basé sur la liste de la préparation de votre maison et comme elle, n'est pas exhaustive et peut être complétée selon vos souhaits. Quelques exemples :

- ⇒ Enlèvement de vos poubelles et/ou rangement de votre bac à ordures après le ramassage.
- ⇒ Gestion de votre linge.

#### ❖ Organisation

• Vous optez pour le service lavage, repassage pour de petite quantité ? Ceux-ci se font principalement à votre domicile.

• Pour les produits d'entretien, ils sont à fournir par vos soins. Si toutefois il venait à en manquer, je peux me charger avec votre accord de faire le nécessaire pour en assurer l'achat.

#### ❖ Prix des prestations pour l'ouverture et la fermeture de votre maison

• Une estimation personnalisée vous sera proposée en fonction des services choisis.



## Gestion et entretien de votre propriété Services à domicile

### ► Intermédiaire sur place

• Quoi de plus rassurant que de savoir qu'une personne sur place se charge de défendre vos intérêts. Une personne qui est au courant de la situation et à laquelle vous pouvez faire appel pendant votre absence. Qu'il s'agisse d'engagements devant être respectés : Par exemple, par des artisans effectuant des travaux pendant votre absence, ou d'affaires urgentes devant être réglé avant votre retour.

Vous pouvez me demander en tant qu'intermédiaire d'intervenir et je veillerai au respect des engagements pris et au bon déroulement des affaires en cours lorsque vous n'êtes pas là.

#### ❖ Accords en cours

• Il se peut que vous vous absentiez et que durant cette période vous fassiez appel aux services d'un ou de plusieurs artisans locaux, lesquels pendant l'année se chargent de travaux ou d'entretien de votre propriété. Dans tous les cas au cours des travaux je peux me charger de la mise en sécurité de vos biens (protection des objets et des meubles).

En cas de problème, vous pouvez prendre vous même les mesures nécessaires ou me demander de le faire en votre nom.

Je m'assure que votre maison soit fermée convenablement pendant toute la durée des travaux.

Je vous tiens informé de l'évolution des affaires en cours : Comptes rendus détaillés (avec photos) de l'avancée des travaux (fréquence à définir suivant la nature de ceux-ci).

#### ❖ Situations occasionnelles

• Il peut arriver que, dans certaines situations, votre présence soit requise sur place. Par exemple, lors de la livraison de commande effectuées avant votre départ, mais qui ne peuvent être livrées qu'après celui-ci.

Ou par exemple, de la visite d'un fournisseur qui avant de pouvoir faire une offre, doit voir votre maison ou/et jardin.

Dans ce genre de situations occasionnelles, vous pouvez faire appel aux services de la Voisine du Bout du Monde. Je me charge de l'accueil de ces visiteurs et je leur fais voir votre propriété si nécessaire. Une fois cette visite terminée, je veille à ce que celle ci soit fermée.

#### ❖ Accueil des hôtes

• Sans se substituer à une agence immobilière, la Voisine du Bout du Monde devient votre partenaire en vous remplaçant lors de l'accueil de vos hôtes et en veillant au bon déroulement de leur séjour.

⇒ Remise des clefs

⇒ Présentation des lieux

⇒ Etats des lieux d'entrée et de sortie

⇒ Ménage complet après leur départ

⇒ En cas de problèmes, vos hôtes peuvent me joindre. Je me charge de faire le nécessaire, si besoin en relation directe avec vous afin de trouver une solution....

Pour ce service nous étudierons ensemble la formule la mieux adaptée à vos besoins.

#### ❖ Cas urgents

• Si vous le souhaitez, vous pouvez me désigner en tant que point de contact auprès du poste central qui est relié à votre système d'alarme.

#### ❖ Prix de la prestation

• En fonction de la fréquence, du temps et des services une estimation personnalisée vous sera proposée.



## Gestion et entretien de votre propriété Services à domicile

### **Autres services proposés par la Voisine du Bout du Monde**

Outre les services mentionnés ci-dessus, je peux vous aider dans bien d'autres domaines encore. Quelques exemples :

#### ➤ **Entretien de votre jardin**

- La Voisine du Bout du Monde vous propose des petits travaux de jardinage en fonction de vos besoins :
  - ⇒ Tonte de pelouse
  - ⇒ Tailles de haie
  - ⇒ Débroussaillage
  - ⇒ Désherbage de massif
  - ⇒ Débarras des déchets verts
  - ⇒ Arrosage...

Pour votre bien être, je vous propose de préserver votre environnement en évitant d'utiliser pesticides et herbicides. Ils seront remplacés par des solutions plus naturelles.

#### ➤ **Coup de main**

- La Voisine du Bout du Monde peut pendant votre présence vous apporter une aide pendant une période déterminée dans tous les domaines, quelques exemples :
  - ⇒ Décoller une tapisserie
  - ⇒ Déplacement de meubles, débarras d'objet divers
  - ⇒ Montage meuble
  - ⇒ Nettoyage terrasse, grenier, cave, garage...

#### ➤ **Ménage**

- Je vous propose d'intervenir avec certain de mes produits qui sont des produits écologiques.

#### ➤ **Courses**

- Quelques exemples :
  - ⇒ Réapprovisionnement de votre armoire à provisions
  - ⇒ Aller chercher et mettre en place votre bouteille de gaz
  - ⇒ Chercher vos vêtements au pressing, vos médicaments à la pharmacie...

#### ➤ **Garde d'animaux à domicile**

- Pour plus de renseignement sur ces services n'hésitez pas à me contacter.



## Gestion et entretien de votre propriété Services à domicile

### Éléments des prestations et avantages

La Voisine du Bout du Monde est une activité de services à la personne hébergé par :

► La Coopérative d'activité et d'emploi Coop Domi Ouest ayant l'agrément simple permettant de bénéficier d'un **crédit** ou d'une **réduction d'impôt de 50 % des montants facturés** dans la limite d'un plafond fixé par la loi de finances en vigueur.

De plus vous bénéficiez de la **TVA 5.5 %** réservée aux prestations de services à domicile dans le cadre de la loi Borloo.

► La Coopérative d'activité et d'emploi Chrysalide assujetti à la TVA 19.6 % pour les services ne rentrant pas dans le cadre de la loi Borloo.

### Fonctionnement

Afin de pouvoir vous faire une proposition correcte et réaliste je demande toujours à vous rencontrer sur place, lorsque cela est possible, pour déterminer le ou les service(s) désiré(s) et évaluer le temps à passer. Suite à cela je vous fais un devis.

Il est tout a fait possible que vous ayez des requêtes particulières qui ne soient pas listées dans les services proposés. Alors, n'hésitez pas à me faire part de vos demandes.

Les visites et services peuvent être planifiés ou déclenchés sur simple courrier ou appel (E-mail, lettre, téléphone).

Un compte rendu vous sera fait après chaque intervention.

Pour les interventions à partir d'une demie heure et plus, le temps est sécables par 1/4 d'heure. Tout 1/4 d'heure entamé est facturé.

Toute intervention faite au sein de la première demie heure sera facturée une demie heure.

Les interventions les dimanches et jours fériés sont majorées de 10%.

### Avantages sécurité

Afin de satisfaire au mieux les besoins de mes clients, j'assume moi-même la réalisation de toutes mes prestations sans sous-traitance.

### Païement des prestations

Le paiement des services se fait chaque mois, que ceux-ci soient ponctuels ou répétitifs.

Ce paiement s'effectue par **chèque bancaire, virement** ou **CESU prépayé** du montant de la somme due pour les services effectués dans votre propriété.

Si je ne reçois pas le règlement les services et visites prévues le mois suivant sont annulés et toute responsabilité est déclinée.

Les achats : produits d'entretien, provisions pour remplir votre réfrigérateur etc.

- Toute avance faite par votre Voisine du Bout du Monde sera incluse dans votre facture.

Frais de déplacement :

- Pour toute prestation inférieure à 1H, les frais de déplacements sont calculés en fonction de zones (voir carte page suivante).

### Tarifs

Vous êtes intéressé par les prestations offertes par La Voisine du Bout du Monde n'hésitez pas à me contacter pour prendre connaissance des tarifs pratiqués.

Pour plus d'information sur le fonctionnement et les prestations de la Voisine du Bout du monde  
n'hésitez pas à me contacter.

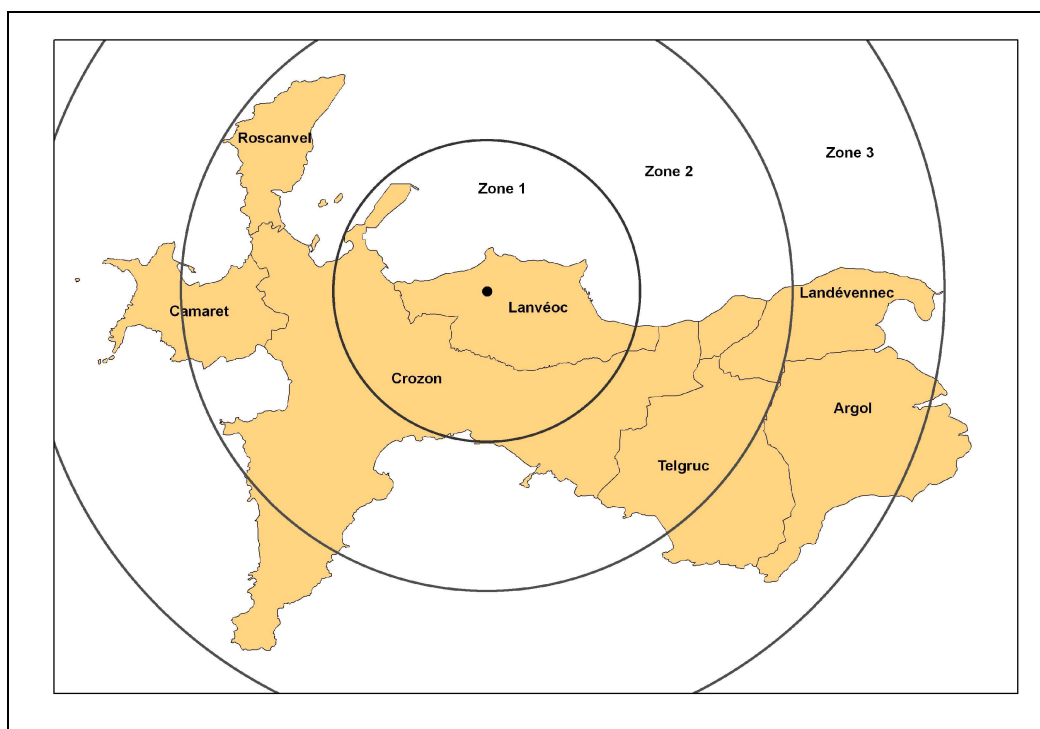


## Gestion et entretien de votre propriété Services à domicile

### Carte zone

Frais de déplacement pour toute prestation inférieure à une heure.

Zone 1 → 4 €  
Zone 2 → 8 €  
Zone 3 → 12 €



**La qualité des services et l'efficacité** sont les valeurs de mon activité.

Avec la Voisine du Bout du Monde,  
**votre résidence est entre de bonnes mains.**

En me faisant **confiance**, vous optez pour la **sérénité**.